

Способы оплаты:**Наличный расчет:**

в офисе ООО "Компания "Наш дом-3"

Безналичный расчет:

банковской картой.

- 1) МИР;
- 2) VISA International;
- 3) Mastercard Worldwide;
- 4) JCB.

Описание процесса передачи данных:

Для оплаты (ввода реквизитов Вашей карты) Вы будете перенаправлены на платёжный шлюз . Соединение с платёжным шлюзом и передача информации осуществляется в защищённом режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa, MasterCard SecureCode, MIR Ассепт, J-Secure, для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля.

Настоящий сайт поддерживает 256-битное шифрование. Введённая информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платёжных систем МИР, Visa Int., MasterCard Europe Sprl, JCB.

Действия при возникновении проблем с оплатой картой:

Перед оплатой услуг на сайте, пожалуйста, проверьте наличие средств на вашей карте.

Также возможны следующие причины отказа в оплате по карте:

1. Вы ошиблись при вводе номера карты, срока действия, CVV/CVC кода;
2. Ваш банк установил ограничения на объём оплат, производимых в течение дня;
3. Ваш банк запретил проведение оплаты через интернет или МОТО транзакции;
4. Ваш банк видит два одинаковых списания (за каждое пожертвование списание осуществляется отдельной транзакцией) и считает эту операцию ошибочной.
5. Существуют настройки робота банка, направленные на выявление мошеннических транзакций, и внесение ай-пи (IP) в черный список.

При возникновении проблем в оплате за услуги картой вам необходимо обратиться в ваш банк по телефону технической поддержки (обычно является круглосуточной), указанному на обратной стороне вашей карты

Возврат оплаты:

Срок возврата за услуги ненадлежащего качества составляет 30 дней с момента оказания услуги.

Возврат переведённых средств, производится на ваш банковский счёт в течение

5-30 рабочих дней на основании письменного заявления (срок зависит от банка, который выдал вашу банковскую карту).